



ВОЛАНМ

■ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ■ НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА ■ ОЦЕНКА

ОГРН 1097746637625 / ИНН 7743757587 / КПП 774301001
Юридический адрес: 125239, г. Москва, ул. Михалковская, д. 17, кв. 68
Фактический адрес: 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 6, стр. 3, эт. 3, оф. 5, 7
Тел.: +7 (495) 972-31-11 / +7 (926) 092-63-32 / +7 (925) 517-19-70
www.volan-m.ru / e-mail: volanm@mail.ru

Участвуйте в партнерской программе "Приведи друга!"
и получите партнерское вознаграждение!

Заключение эксперта №51/03-24-1

Начато: 24 марта 2025 г.

Закончено: 24 марта 2025 г.

В соответствии с Договором №51/03-24-1 об оказании услуг от 24.03.2025 г. с Нестеровой М. В. перед специалистами ООО «ВОЛАН М» был поставлен следующий вопрос:

Имеются ли в представленных на исследование полусапогах торговой марки «GEOX», размер - 37, какие-либо дефекты? Если да, то относятся ли выявленные дефекты к дефектам эксплуатационного или производственного характера?

Поставленный вопрос относится к предмету товароведческой экспертизы.

Сведения об исполнителе

Экспертная организация:	Общество с ограниченной ответственностью «Волан М» 115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 6, стр. 3, оф. 5,7 ОГРН 1097746637625, дата присвоения 20.10.2009 г.
--------------------------------	---

Сведения об эксперте

Эксперт	Производство исследований поручено эксперту Камовой Екатерине Геннадьевне
----------------	---

Документы, подтверждающие получение профессиональных знаний:	- Диплом о высшем образовании по специальности «Товароведение и экспертиза товаров», диплом № 34293 от 29.06.2007 г. - Диплом о профессиональной переподготовке по профессиональной программе «Судебная товароведческая и стоимостная экспертиза промышленных непродовольственных товаров, электробытовой техники, средств связи», диплом №372410008117 от 22.11.2019 г. - Квалификация судебного эксперта с правом самостоятельного производства экспертиз по специальности 19.1 «Исследование промышленных (непродовольственных) товаров, в том числе с целью проведения их оценки», 25.1 «Исследование радиоэлектронных, электротехнических, электромеханических устройств бытового назначения» сертификат соответствия № PS003126 от 18.11.2022 г.
Стаж работы:	с 2007 года

Эксперт	Производство исследований поручено эксперту Коняхину Виталию Фёдоровичу
Документы, подтверждающие получение профессиональных знаний:	Образование — высшее. Диплом профессиональной переподготовки АНО «Современный институт дополнительного профессионального образования» №000702 от 11.04.2019 по программе «Судебная товароведческая и стоимостная экспертиза промышленных (непродовольственных) товаров» с присвоением квалификации «Судебный эксперт в сфере товароведческой и стоимостной экспертизы промышленных (непродовольственных) товаров»; - Квалификация судебного эксперта с правом самостоятельного производства экспертиз по специальности «19.1 «Исследование промышленных непродовольственных товаров, в том числе с целью их оценки», сертификат соответствия № 101 от 13.09.2019 г., №476 от 16.09.2022 г.
Стаж работы:	с 11 апреля 2019 года

Экспертный осмотр указанных объектов исследования проводился 24 марта 2025 года по адресу: 115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 6, стр. 3, оф. 7.

Исследовательская часть

Используемая литература:

1. Федеральный закон от 31 мая 2001 г. N 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». М.: «Омега-Л», 2015.
3. Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
4. Большаков К.В. «Справочник товароведов непродовольственных товаров», М.: Экономика, 1982.
5. Богатырева Т.Г. «Справочник товароведов. Непродовольственные товары», М.: «Экономика», 1988.
6. Демидова Г.А. «Товароведение промышленных товаров», М.: «Экономика», 1981.
7. Шепелев А.Ф., Печенежская И.А. «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров», Ростов-на-дону: «Март», 2003г.
8. ГОСТ Р 51293-2022 Оценка соответствия. Общие правила идентификации продукции для целей подтверждения соответствия.
9. ГОСТ 27438-87 (СТ СЭВ 5787-86) Обувь. Термины и определения пороков.
10. ГОСТ 28371-89 Обувь. Определение сортности.
11. ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия.

ИССЛЕДОВАНИЕ

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ

На исследование представлена обувь:

- Полусапоги женские закрытые заявленной торговой марки «GEOX», артикул – «D36VDK 00022 C9002», размер - 37, страна производства - Мьянма (как следует из данных имеющейся маркировки). До проведения исследования полусапоги находились в эксплуатации, профилактическому и восстановительному ремонту не подвергались. К осмотру обувь представлена с индивидуальной упаковкой (картонной коробкой). К экспертному осмотру представлена копия информационного письма Искх. №КБ-JS170827 от 24.03.2025 АО «Т-Банк» о переводе денежных средств мобильного приложения от 09.02.2024 г. с информацией о стоимости и дате покупки обуви и «скриншот» из мобильного приложения.

Общий вид изделий и маркировка (см. фото 1- 4).



Фото 1 Общий вид



Фото 2 Общий вид

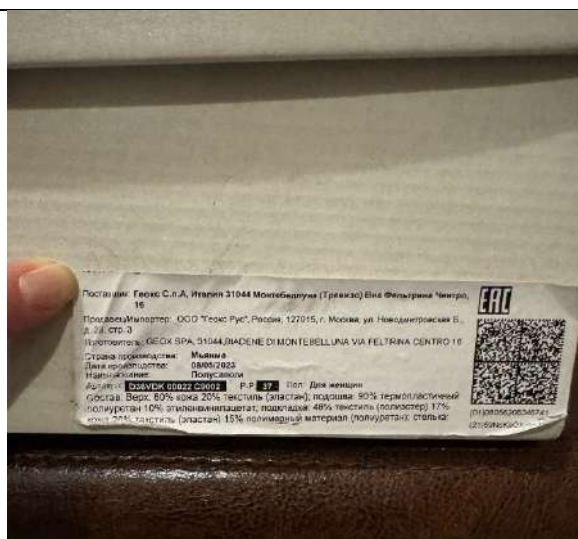


Фото 3 Маркировка на упаковке

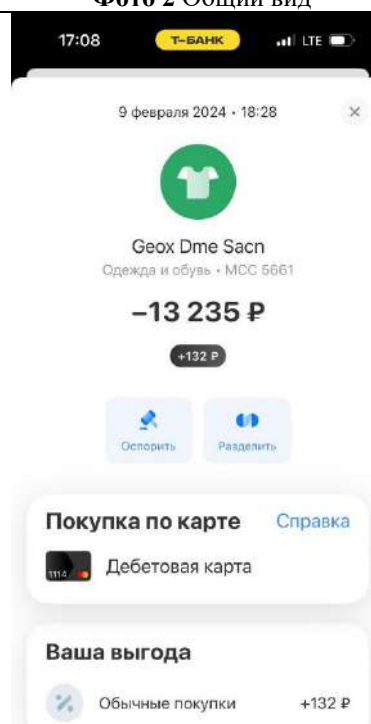


Фото 4 Информация о стоимости и дате покупки обуви

В результате идентификации объекта экспертом получена следующая информация:

Полусапоги изготовлены сшивным способом из кроеных деталей комбинированных обувных материалов: натуральной дубленой обувной кожи зеленого цвета с эластичными растягивающимися вставками в области берцев (80 % - кожа; 20 % - эластан). На фиксированной текстильной подкладке и вкладной стельке черного цвета (полиэстер). Застежка – «молния». Детали заготовки верха прошиты строчными ниточными швами. На подошве из полимерного материала – термопластичного полиуретана, 10% - этиленвинилацетата, черного цвета и низком каблуке. Опорная поверхность подошвы рифленая, боковая поверхность гладкая.

Судя по наличию и характеру обработки деталей верха и низа исследуемые полусапоги женские закрытые являются изделием массового изготовления и механического способа производства. По методу крепления деталей низа к заготовке верха полусапоги относятся к группе обуви клеевого метода крепления, по назначению – к группе демисезонной обуви. Размер 37.



Рис. 1 Конструкция обуви

МЕТОДЫ

Исследование представленных к экспертному осмотру объектов производилось при естественном и искусственном освещении с использованием общих (наблюдение, описание) и частных методов:

- органолептическим методом (путем визуального осмотра) устанавливались: товарные характеристики (наименование, форма, внешний вид, применяемые материалы, конструктивные и технологические особенности, размерные признаки); маркировочные обозначения; фактическое состояние изделий, наличие дефектов производственного и эксплуатационного характера (характерные признаки, расположение, степень выраженности);

- измерительным методом устанавливались размерные признаки изделий, при исследовании использовались универсальные измерительные инструменты:

-лупа увеличительная до 60 х, линейка измерительная металлическая 300 мм, рулетка измерительная.

-фотоматериалы подготовлены с помощью смартфона iPhone 14 Pro Max.

Термины и определения

Методика экспертизы – система определенных правил, методов и последовательность их применения при исследовании объектов в целях решения задач, поставленных перед экспертом.

Полусапоги - обувь с голенищами, достигающими до половины икры.

Визуальный метод – это один из методов неразрушающего контроля оптического вида. Он основан на получении первичной информации о контролируемом объекте при визуальном наблюдении или с помощью оптических приборов и средств измерений.

Дефект – каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям.

Весенне-осенняя обувь - обувь, которая по конструкции и применяемым материалам предназначена для носки в весенне-осенний период.

Повседневная обувь – обувь, используемая для носки на улице и в помещении, с учетом возрастной принадлежности.

Критический порок - порок обуви, при наличии которого невозможно использовать изделие по назначению.

Скрытый порок обуви – порок обуви, проявляющийся в процессе производства или эксплуатации.

Функциональный порок - порок, который снижает функциональные и эксплуатационные свойства обуви.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСУ

Исследованием изделий было установлено, что у объектов исследования имеются следующие дефекты:

- трещины подошвы правой и левой полупар представленных к осмотру обуви (признак: наличие глубоких отверстий неправильной формы на подошве правой и левой полупар глубиной более 1 см, длиной более 3,5 см, локализованных в области рифленой опорной части подошвы обеих полупар полусапог) (см. фото 5,6).



Фото 5 трещина (левая полупара)



Фото 6 трещина (правая полупара)

Исследованием были установлены следующие дефекты:

- трещины подошвы правой и левой полупар представленных к осмотру обуви (признак: наличие глубоких отверстий неправильной формы на подошве правой и левой полупар глубиной более 1 см, длиной более 3,5 см, локализованных в области рифленой опорной части подошвы обеих полупар полусапог). Проявление данного дефекта является следствием использования на этапах изготовления некачественных полимерных материалов термопластов с низкой износостойкостью (пластичностью и гибкостью). В соответствии с п. 16, п. 93 ГОСТ 27438-87 сквозные повреждения «трещины подошвы» является скрытым производственным пороком обувного материала. В соответствии с п. 4 ГОСТ 28371-89 в обуви не допускаются критические пороки - «сквозные повреждения».

На основании изложенного, эксперт делает вывод в том, что представленные к осмотру полусапоги женские закрытые заявленной торговой марки «GEOX», артикул – «D36VDK 00022 C9002», размер - 37, страна производства - Мьянма имеют критические дефекты (п. 43 ГОСТ 15467-79), «при наличии которых использование продукции по назначению практически невозможно или недопустимо» - скрытые производственные дефекты, ухудшающие внешний вид изделия и нарушающие потребительские свойства (эстетические, функциональные и эксплуатационные свойства обуви), наступившие в результате применения на этапах производства некачественных материалов - полимерных материалов термоэластопластов (ТЭП) с низкой износостойкостью (пластичностью и гибкостью).

ВЫВОД:

Исследованием по поставленному вопросу установлено, что Полусапоги женские закрытые заявленной торговой марки «GEOX», артикул – «D36VDK 00022 C9002», размер - 37, страна производства - Мьянма, имеют следующие дефекты:

- трещины подошвы правой и левой полупар представленных к осмотру обуви (признак: наличие глубоких отверстий неправильной формы на подошве правой и левой полупар глубиной более 1 см, длиной более 3,5 см, локализованных в области рифленой опорной части подошвы обеих полупар полусапог). Проявление данного дефекта является следствием использования на этапах изготовления некачественных полимерных материалов термопластов с низкой износостойкостью (пластичностью и гибкостью). В соответствии с п. 16, п. 93 ГОСТ 27438-87 сквозные повреждения «трещины подошвы» является скрытым производственным пороком обувного материала. В соответствии с п. 4 ГОСТ 28371-89 в обуви не допускаются критические пороки - «сквозные повреждения».

Эксперт _____ /Е.Г. Камова

Эксперт _____ /В.Ф. Коняхин

Руководитель _____ / С.К. Алексеев

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ К ЭКСПЕРТНОМУ ЗАКЛЮЧЕНИЮ

Приложение 1. Документы экспертов (копия)

Приложение 2. Документы о проверке оборудования (копия)

Приложение 1. Документы экспертов (копия)





СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ЭКСПЕРТНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И ЭКСПЕРТОВ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

«ПАЛАТА СУДЕБНЫХ ЭКСПЕРТОВ»

Регистрационный № РОСС RU. 31792.04ПСЭ0 от 22.11.2017

№ PS 003126

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
СУДЕБНОГО ЭКСПЕРТА

Действителен с « 18 » ноября 2022 г. по « 18 » ноября 2025 г.

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО

Камова Екатерина Геннадьевна

Физ. лицо / Юр. лицо

СЕРТИФИЦИРОВАН(А) В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ
ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСПЕРТОВ
В ОБЛАСТИ СУДЕБНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И ИМЕЕТ ПРАВО
САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА СУДЕБНЫХ ЭКСПЕРТИЗ.

*19.1 Исследование промышленных (непродовольственных) товаров,
в том числе с целью определения их стоимости*

*25.1 Исследование радиоэлектронных, электротехнических,
электро механических устройств бытового назначения*



Руководитель органа
по сертификации


подпись

А.И. Симутина
инициалы, фамилия

Автономная некоммерческая организация
«Современный институт дополнительного
профессионального образования»

ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

622408932257

Документ о квалификации

Регистрационный номер

000702

Город

Рязань

Дата выдачи

11.04.2019

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

**Коняхин
Виталий Федорович**

с 08.11.2018 г. по 11.04.2019 г.

прошел(а) профессиональную переподготовку в автономной
некоммерческой организации «Современный институт
дополнительного профессионального образования» по программе
«Судебная товароведческая и стоимостная экспертиза
промышленных (непроизводительных) товаров» в объеме
1020 ак. часов.

Решением итоговой аттестационной комиссии от 11.04.2019 года
присвоена квалификация

«Судебный эксперт в сфере товароведческой и стоимостной
экспертизы промышленных (непроизводительных) товаров»

Диплом предоставляет право на ведение профессиональной
деятельности в сфере исследования промышленных
(непроизводительных) товаров, в том числе с целью проведения
их оценки.



Председатель комиссии *Климу* Климов А.С.

Руководитель *Климу* Климова С.М.

Секретарь *Грачева* Грачева Н.А.



ЭКСПЕРТИЗА и ОЦЕНКА

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТИЗА и ОЦЕНКА»

Зарегистрировано в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации
Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии

Рег. № РОСС RU.И2010.04КАЛО от 6 ноября 2018 г.

АНО «Современный институт дополнительного профессионального образования»
ОГРН 1186234000413. Адрес: 390013, г. Рязань, пр-д Завражнова, д.5, лит. А, каб. 16
+7 (962) 393-94-87 rusdpo@yandex.ru

№ бланка 101

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС.RU.КАЛО.0101

Настоящий сертификат удостоверяет, что

Коняхин Виталий Федорович

является компетентным и соответствует требованиям системы добровольной сертификации
судебных экспертов и экспертных организаций, предъявляемым к судебным экспертам
по экспертной специальности:

**«19.1. Исследование промышленных (непродовольственных)
товаров, в том числе с целью проведения их оценки»**

Основание: Решение органа по сертификации

Сертификат выдан 13.09.2019

Срок действия до 12.09.2022

Руководитель
органа по сертификации

Климова С.М.

расшифровка подписи

М.П.




СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ЭКСПЕРТИЗА и ОЦЕНКА»
Зарегистрировано в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации
Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии

Рег. № РОСС RU.И2010.04КАЛО от 6 ноября 2018 г.
АНО «Современный институт дополнительного профессионального образования»
ОГРН 1186234000413. Адрес: 390013, г. Рязань, пр-д Завражнова, д.5, лит. А, каб. 16
+7 (962) 393-94-87 ruidpo@yandex.ru

№ бланка 476

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ РОСС.RU.КАЛО.0476

Настоящий сертификат удостоверяет, что

Коняхин Виталий Федорович

является компетентным и соответствует требованиям системы добровольной сертификации
судебных экспертов и экспертных организаций, предъявляемым к судебным экспертам
по экспертной специальности:

**«19.1 Исследование промышленных (непродовольственных)
товаров, в том числе с целью определения их стоимости»**

Основание: Решение органа по сертификации

Сертификат выдан 16.09.2022 Срок действия до 15.09.2025

Руководитель
органа по сертификации



Климова С.М. /
расшифровка подписи

М.П.

Приложение 2. Документы о поверке оборудования (копия)

 **Центр
Стандартизации и
Метрологии
(ЦСМ)**

 **РА.RU.312199**



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗ ИНЖИНИРИНГ» (ООО «АЗ-И»)
УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В РЕЕСТРЕ АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ RA.RU.312199

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОВЕРКЕ № 1171-П31/25
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР СВИДЕТЕЛЬСТВА В ФИФ ОЕИ С-ДДЭ/20-03-2025/418230601

Действительно до: 19.03.2026

Средство измерений Линейки измерительные металлические 300 мм
ФИФ ОЕИ № 20048-05
наименование, тип, модификация СИ, регистрационный номер в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений, присвоенный при утверждении типа
заводской (серийный) номер или буквенно-цифровое обозначение
В694
в составе :

поверено в полном объеме
наименование единиц величин, диапазонов измерений, на которых поверено средство измерений
в соответствии с МИ 2024-89
наименование или обозначение документа, на основании которого выполнена поверка
с применением эталонов 1514.61.4P.00888661, 22427.02.3P.00668036,
317.05.PЭ.01259122, 86863.22.PЭ.01249479, 72189.18.PЭ.01259062,
11605.10.2P.01208918
Регистрационный номер и (или) наименование, тип, заводской номер, разряд, класс или погрешность эталонов, применяемых при поверке
при следующих значениях влияющих факторов: Темп. окружающей среды 21 °С, отн.
влажность 49%, атм. давление 751 мм рт. ст.
Перечень влияющих факторов, нормированных в документе на методику поверки, с указанием их значений
и на основании результатов периодической (первичной) поверки признано пригодным к
применению.

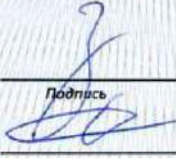
Номер записи сведений о результатах поверки в ФИФ ОЕИ: С-ДДЭ/20-03-2025/418230601


Знак поверки:

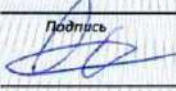
Генеральный директор
Должность руководителя

Поверитель

Дата поверки 20.03.2025


Подпись

Зубарев Алексей Сергеевич
Фамилия, имя и отчество (при наличии)


Подпись

Дерябин Алексей Александрович
Фамилия, имя и отчество (при наличии)

ZZ 0054173

Постоянный адрес записи сведений о результатах поверки в ФИФ ОЕИ:
С-ДДЗ/20-03-2025/418230601

МЕТРОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И (ИЛИ) ПРОТОКОЛ ПОВЕРКИ

Метрологические характеристики соответствуют описанию типа



Общество с ограниченной ответственностью «А3 Инжиниринг» (ООО «А3-И»)
ИНН 7719455867; КПП 772601001; ОГРН 1167746830822
Тел.: +7 (800) 500-59-46; Факс: +7 (495) 120-07-46; Эл.почта: info@a3-eng.com

ZZ 0054173



Центр
Стандартизации и
Метрологии
(ЦСМ)



RA.RU.312199



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗ ИНЖИНИРИНГ» (ООО «АЗ-И»)
УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В РЕЕСТРЕ АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ RA.RU.312199

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПОВЕРКЕ № 1172-П31/25

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР СВИДЕТЕЛЬСТВА В ФИФ ОЕИ С-ДДЭ/20-03-2025/418230600

Действительно до: 19.03.2026

Средство измерений Рулетки измерительные металлические торговой марки

«Калиброн» мод. Р5УЗД ФИФ ОЕИ № 71665-18

наименование, тип, модификация СИ, регистрационный номер в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений, присвоенный при утверждении типа

заводской (серийный) номер или буквенно-цифровое обозначение

B695

в составе :

поверено в полном объеме

наименование единиц величин, диапазонов измерений, на которых поверено средства измерений

в соответствии с МИ 1780-87

наименование или обозначение документа, на основании которого выполнена поверка

с применением эталонов 71241.18.РЭ.01249444, 71665-18:№ 6712

Регистрационный номер и (или) наименование, тип, заводской номер, разряд, класс или погрешность эталонов, применяемых при поверке

при следующих значениях влияющих факторов: Темп. окружающей среды 21 °С, отн. влажность 49%, атм. давление 751 мм рт. ст.

Перечень влияющих факторов, нормированных в документе на методику поверки, с указанием их значений

и на основании результатов периодической (первичной) поверки признано пригодным к применению.

Номер записи сведений о результатах поверки в ФИФ ОЕИ: С-ДДЭ/20-03-2025/418230600



Генеральный директор

Должность руководителя

Поверитель

Дата поверки 20.03.2025

Подпись

Зубарев Алексей Сергеевич

Фамилия, имя и отчество (при наличии)

Дерябин Алексей Александрович

Фамилия, имя и отчество (при наличии)

ZZ 0054174

Постоянный адрес записи сведений о результатах поверки в ФИФ ОЕИ:
С-ДДЭ/20-03-2025/418230600

МЕТРОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И (ИЛИ) ПРОТОКОЛ ПОВЕРКИ

Метрологические характеристики соответствуют описанию типа:
КТ 3



Общество с ограниченной ответственностью «А3 Инжиниринг» (ООО «А3-И»)
ИНН 7719455867; КПП 772601001; ОГРН 1167746830822
Тел.: +7 (800) 500-59-46; Факс: +7 (495) 120-07-46; Эл.почта: Info@a3-eng.com

ZZ 0054174

Экспертиза качества обуви: пример и порядок проведения

Экспертиза качества обуви — независимая процедура, главная цель которой — установить причины обнаруженные покупателем недостатков. Важно, чтобы обувь соответствовала нормативно-техническим требованиям изготовителя.

Основной задачей экспертизы является анализ структуры, прочность соединения деталей в носочной и пяточной частях, а также соответствие модели образцу. Экспертизу необходимо провести в следующем порядке:

- Покупатель должен заказать экспертизу, указав контакты, причины обращения и данные с сайта магазина.
- Эксперт в это время проводит осмотр обуви в месте приема, уделяя особое внимание внутренней отделке, ходовой поверхности и другим важным элементам.
- С помощью специальных измерительных технологий изучения определяется высота деталей обуви, правильное соответствие стопы размерам обуви и удобство носки.
- Экспертом фиксируется количество пар с дефектами, устанавливается момент, когда дефект образовался, и определяется содержание брака.
- По итогам осмотра формируется акт экспертизы с юридической оценкой качества обуви и соответствующей документацией.

Заявка на [услугу независимой экспертизы обуви](#) в данном случае должна полностью отвечать нормативно установленным стандартам двух образцов в день. Согласно действующим нормам, дефекты могут быть вызваны нарушением технологии производителя или неправильными действиями лиц-покупателей после продажи. Часто именно несоответствие обуви размерам приводит к дефектам ног, особенно если это детская обувь или обувь специальной категории одежды.

Результаты экспертизы готовы и передаются сторонам в течение установленных сроков после полного анализа. Данная политика защищает права покупателя и магазина.